

Conditions générales de vente

L'entreprise LÖFGREN ELECTRONICS (ci-après la « Société ») est une entreprise individuelle dont le siège social est situé au 17 Chemin de la Briale, 07130 SAINT PERAY, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro RCS 927 608 778 Aubenas ,représentée par Monsieur Niklas LÖFGREN.

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») régissent sans restriction les ventes de Produits réalisées par LÖFGREN ELECTRONICS depuis le site www.lofgren-electronics.fr

1. CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous (ci-après les "Conditions Générales de Vente") ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre LÖFGREN ELECTRONICS, (ci-après "Nous") et les clients, âgés de plus de 18 ans et bénéficiant d'une pleine capacité juridique (ci-après "Vous") passant commande par le biais du site www.lofgren-electronics.fr (ci-après le "Site").

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes de produits figurant sur le site, à l'exclusion des achats effectués directement auprès de nos partenaires commerciaux.

La passation de commande par le biais du site implique votre acceptation sans réserve des Conditions Générales de Vente. A cet effet, vous confirmez accepter l'ensemble des Conditions Générales de Vente lorsque vous cochez la case "J'accepte" lors de la passation de votre commande. Nous nous réservons la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Nous vous invitons ainsi à faire une lecture attentive des Conditions Générales de Vente à chaque nouvelle commande effectuée. Les Conditions Générales de Vente applicables seront celles en vigueur au jour de la passation de la commande.

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Pour toute information notamment relative au suivi de votre commande, Vous êtes invités à nous contacter :

- Par mail (pour les commandes internet uniquement) : niklas@lofgren-electronics.fr
- Par téléphone : +33767299499

2. VOTRE COMMANDE

La commande des produits que vous sélectionnez (ci-après les "Produits") sera réalisée selon le processus décrit ci-dessous :

Votre identification

Vous devez pour prendre commande nous contacter par téléphone ou par mail dans lequel vous sera explicité les conditions de prise de commande et de règlement. A ce titre, Vous vous engagez à nous fournir des informations exactes et fiables, nous permettant ainsi d'exécuter l'ensemble de nos obligations contractuelles. Notre responsabilité ne saurait être engagée dans l'hypothèse où les informations que vous avez fournies s'avéreraient fausses ou incomplètes. Dans ce contexte ou en cas de défaut de paiement ou de toute autre irrégularité sur votre compte, nous nous réservons le droit d'annuler votre commande et/ou de supprimer votre compte utilisateur. Vous pouvez accéder aux données personnelles que vous nous avez communiquées sur simple demande, conformément aux dispositions prévues à l'article Données Personnelles des Conditions Générales de Vente.

Passation de votre commande

Une fois les produits sélectionnés et vos données d'identification renseignées, vous procédez ensuite à la sélection de votre mode de paiement. Un récapitulatif de votre commande vous est alors présenté, lequel reprendra notamment les informations relatives aux produits, aux prix ou encore aux modalités de livraison. Un numéro de commande vous sera également attribué.

Confirmation définitive de votre commande

Une fois la commande validée : en cas de règlement par carte bancaire ou virement : la validation définitive de votre commande interviendra lorsque l'autorisation bancaire de débit nous aura été donnée, soit dans un délai maximal de dix (10) jours. Une confirmation définitive vous sera alors adressée, reprenant l'ensemble des éléments relatifs à votre commande. La validation définitive de cette dernière interviendra cependant à compter de la réception et de la vérification du règlement. A défaut de réception et de validation du règlement dans un délai de dix (10) jours, nous considérons automatiquement la commande interrompue. Nous contrôlons manuellement la cohérence de votre commande afin de vérifier la compatibilité des produits, en cas d'incohérence, un conseiller prendra contact avec vous afin de confirmer votre commande. Seule la validation définitive de la commande nous engage contractuellement vis-à-vis de vous. Votre facture vous sera adressée avec le colis.

Disponibilité des produits

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Ainsi, en cas d'indisponibilité du produit commandé, Nous nous engageons à vous informer du délai de fabrication et de livraison du produit acheté.

3. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENTS

Les offres et les prix proposés sur le site www.lofgren-electronics.fr peuvent être exclusifs et différents des offres de vente proposées dans un autre réseau de distribution, notamment auprès des partenaires commerciaux où les produits présents sur le site pourraient également être commercialisés.

Les prix figurant sur ce site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et hors participation aux frais d'envoi (voir Livraison) facturés en sus, et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les produits demeurent l'entière propriété de LÖFGREN ELECTRONICS jusqu'au complet encaissement du prix par le Client. Ces prix tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par LÖFGREN ELECTRONICS. Le prix indiqué lors de la passation de la commande et de la confirmation par LÖFGREN ELECTRONICS est le prix définitif, sauf cas d'erreur manifeste, c'est-à-dire de prix sans commune mesure avec la valeur réelle du produit auquel il se rapporte.

Les frais de livraison sont à la charge du client et sont facturés en supplément du prix de vente des Produits. Le client sera informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à sa commande, et le paiement sera demandé au client pour le montant total de l'achat, y compris ces frais. Des droits de douane pourront être facturés au client en fonction du lieu du pays de livraison.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. LÖFGREN ELECTRONICS se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Lors de leur commande, les clients sont invités à s'assurer que le prix correspond bien au prix figurant sur la page à jour du site www.lofgren-electronics.fr et non sur une page périmée à laquelle ils auraient accédé par une recherche internet en mode dit « caché ».

Les données communiquées par le client et transmises par mail lors de la commande constituent la preuve des transactions entre LÖFGREN ELECTRONICS et le client. Le client s'engage sur l'exactitude et la véracité des données qui devront être complètes pour la validité de la commande. Après validation de la commande par le client, LÖFGREN ELECTRONICS adressera un mail de confirmation au Client pour lui notifier que la commande a bien été enregistrée. Le client vérifiera qu'elle ne comporte pas d'erreur qui pourrait occasionner un défaut ou retard de livraison dont le coût sera dans ce cas, à sa charge.

Un échange par mail vous permet de passer et de valider votre commande en réglant par carte bancaire, avec votre compte Paypal ou par virement selon les modalités de votre dossier ouverture de compte vu avec LÖFGREN ELECTRONICS ou l'un de ses partenaires commerciaux. Le paiement effectué directement en ligne se fait par une transaction sécurisée. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole bancaire mis en place. Par souci de sécurité, ces données ne sont pas conservées sur le serveur du site www.lofgren-electronics.fr et le client devra les communiquer de nouveau à chaque nouvelle commande.

La propriété des produits n'est transférée au client qu'après parfait paiement du prix par ce dernier. Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé à la livraison et réception des Produits par le Client.

4. MODE DE PAIEMENT

Paiement à la commande, par carte bancaire, par Paypal ou par virement. Paiement sécurisé via une plateforme de paiement sécurisé.

Paiement de votre commande en Carte Bancaire : Lorsque vous saisissez vos coordonnées bancaires, dans le cadre d'un paiement vous êtes directement en liaison avec le serveur de la Banque de LÖFGREN ELECTRONICS, la transmission de vos informations personnelles et de vos données bancaires est totalement sécurisée grâce au procédé de cryptage. Le symbole en forme de cadenas qui apparaît en haut de l'écran au moment du paiement en est la garantie. Ce cryptage nous permet de vous assurer un haut niveau de sécurité sur vos transactions bancaires. LÖFGREN ELECTRONICS ne connaît donc pas votre numéro de carte bancaire et celui-ci n'est pas stocké sur son serveur.

En aucun cas les informations vous concernant ne sont diffusées à des tiers.

Vous pouvez vous assurer de la sécurisation du paiement dans la mesure où celui-ci est lui-même garanti par la banque externe ou la plateforme de paiement sécurisé.

5. LIVRAISON ET ECHANGE

Dispositions générales

Le site www.lofgren-electronics.fr assure les livraisons au niveau mondial sous réserve des restrictions réglementaires des pays concernés.

En cas de dépassement du délai qui court à partir de l'expédition de la commande (en jours ouvrés : hors samedi, dimanche et jours fériés), non justifié par un cas de force majeure, le client pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L. 138-2 du Code de commerce et obtenir le remboursement des sommes versées à l'occasion de la vente conformément à l'article L. 138-3 du même Code.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

Livraison à l'adresse du Client

Les livraisons sont assurées dans le monde entier, sous réserve des restrictions réglementaires des pays concernés, par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder. Le Client vérifiera l'état des produits livrés. Il adressera par courrier recommandé adressé à LÖFGREN ELECTRONICS ou par email à l'adresse suivante : niklas@lofgren-electronics.fr toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment), dans un délai de 3 jours ouvrés à réception du colis.

LÖFGREN ELECTRONICS remplacera ou remboursera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été établis par le client, dans les conditions prévues à l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation.

En cas de retour suite à une erreur de livraison, tout produit non conforme devra être renvoyé à l'adresse suivante : LÖFGREN ELECTRONICS – Service Clientèle – 17 Chemin de la Briale – 07130 SAINT PERAY. Le produit non conforme sera remboursé dans un délai de 15 jours ouvrés à compter du retour de l'article. Les frais d'envoi et de retour du Produit non conforme seront à la charge du site www.lofgren-electronics.fr

Délais de livraison

Nos délais de livraison varient en fonction de votre commande :

Livraison sur le territoire français métropolitain : Colissimo : 5 à 7 jours ouvrés après l'enregistrement de votre commande (livraison contre signature).

Livraison en dehors du territoire français métropolitain : le délai de livraison dépendra du transporteur engagé.

Remarques :

- *Les délais annoncés sont des délais estimés.*
- *Les commandes effectuées le vendredi après 14h seront traitées le lundi suivant. Merci de votre compréhension.*

En cas de livraison de produits non conformes, cassés ou défectueux, le client contactera le Service Clients à l'adresse mail suivante : niklas@lofgren-electronics.fr

6. GARANTIES LEGALES

LÖFGREN ELECTRONICS garantit les produits qu'il commercialise conformément aux dispositions relatives à la garantie légale de conformité du code de la consommation (articles L. 211-1 et suivants) et à celles du code civil relatives aux vices cachés reproduites ci-dessous.

Le client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour agir en application de la garantie légale de conformité.

Dans ce cas, le client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L. 211-1 du code de la consommation.

Le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du produit, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale dont pourrait bénéficier le produit et accordée par le fabricant.

Par ailleurs, s'applique également la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil avec dans ce cas une option entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

- Article L. 211-4 du Code de la Consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L. 211-5 du Code de la Consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L. 211-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Article L. 211-16 du Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

- Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 al 1er du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Garanties Commerciales

Il est rappelé que la garantie commerciale dont peuvent bénéficier certains produits n'exclut pas l'application des dispositions relatives à la garantie des vices cachés ou la garantie légale de conformité (cf. article 6.1).

7. DROIT DE RETRACTATION

Droit de rétractation du Client

Le client dispose, conformément à la loi (article L.121-21 du Code de la consommation) d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires, à compter de la réception du produit y compris par un tiers qu'il aura désigné, sans avoir à motiver sa décision.

Dans le cas d'une commande livrée en plusieurs colis, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le Client ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession du dernier colis.

Pour exercer son droit de rétractation le Client doit notifier à LÖFGREN ELECTRONICS au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par mail adressé à LÖFGREN ELECTRONICS.

Modalités de retour des produits commandés

Le client pourra retourner le produit acheté dans le délai précité, la date figurant sur le bon de livraison faisant foi, sous réserve du respect des conditions suivantes :

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complet, permettant une remise en vente à l'état neuf.

Tout produit incomplet, abîmé, mouillé, sans son emballage d'origine ne sera pas remboursé au client et lui sera réexpédié à ses frais.

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante : LÖFGREN ELECTRONICS – Service Clientèle – 17 Chemin de la Briale – 07130 SAINT PERAY. Ils voyagent aux frais du client qui supporte les coûts directs de renvoi et les risques liés au retour de la marchandise.

Pour les clients qui ont opté pour la livraison gratuite en magasin, ils bénéficient également du délai de rétractation et de la possibilité de retourner à leurs frais le produit selon des modalités identiques à celles ci-dessus.

Modalités de remboursement du Client

Les sommes versées par le client, lui seront intégralement remboursées, par virement bancaire sur le compte ayant servi au paiement de la commande, soit par chèque bancaire dans certains cas particuliers, dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de l'exercice de la faculté de rétractation.

Le client pourra, s'il le souhaite, opter, sur proposition de LÖFGREN ELECTRONICS pour une autre modalité de remboursement, sous forme d'avoir ou de bon d'achat en particulier.

LÖFGREN ELECTRONICS pourra différer le remboursement jusqu'à réception des biens retournés par le client. Les frais de retour sont à la charge du client.

8. INFORMATIQUES ET LIBERTES

Mentions légales

En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, LÖFGREN ELECTRONICS se réserve le droit de collecter les données en lien avec la commande du client, notamment par l'utilisation de cookies. Ces informations font l'objet d'un traitement automatisé de données personnelles. Le fichier comportant ces données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Contrôle des données par le Client

S'agissant des informations le concernant, dans les conditions prévues par la loi et la réglementation en vigueur, Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression dans son espace « mon compte », en contactant le service client par téléphone au +33767299499 ou par e-mail à l'adresse suivante : niklas@lofgren-electronics.fr

Objet de la collecte des données personnelles

Les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne de la boutique en ligne.

Ce traitement automatisé de données a notamment pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction de lutter contre la fraude à la carte bancaire, de veiller à la sécurité du système informatique et à la confidentialité des données. LÖFGREN ELECTRONICS peut être amené à demander des pièces justificatives au client (pièce d'identité au nom du porteur de la carte, justificatif de domicile, etc.). Dans l'hypothèse où le client refuserait de communiquer ces documents ou renseignements, LÖFGREN ELECTRONICS annulera la commande et procédera au remboursement du produit.

9. DROITS APPLICABLES - LITIGES

Le droit français s'applique aux présentes conditions de vente.

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Ce site est conforme à la législation française, et aucune garantie n'est donnée quant à sa conformité à une législation locale quelconque qui serait applicable, dès lors que l'accès au site se fait à partir d'un autre pays que la France.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, les éléments du site www.lofgren-electronics.fr, les marques et les droits d'auteurs, y compris la technologie sous-jacente, sont légalement protégés et sont de la propriété exclusive LÖFGREN ELECTRONICS.

En aucun cas, le client ou tout autre personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site internet précité.

11. RESOLUTION AMIABLE DU DIFFEREND

Les contestations de quelque nature qu'elle soit, qui viendraient à se produire à propos du présent acte, seront obligatoirement soumises avant toute action juridictionnelle à un processus de médiation qui sera conduit par le Centre de médiation de la Drôme.

A cet effet, la partie la plus diligente transmettra sa demande par courrier au Centre de médiation de la Drôme situé au 10 Place des Clercs – 26000 VALENCE ou à l'adresse mail cmd.wolfgang.fraisse@gmail.com

Dans les quinze jours de la réception de cette proposition, l'autre partie fera connaître son accord ou son désaccord.

En cas de désaccord sur le nom du médiateur ou du centre de médiation, ou en cas de non-réponse dans les quinze jours sus-évoqués, la partie la plus diligente saisira par requête le Président du Tribunal territorialement compétent aux fins de désignation d'un médiateur.

A défaut de meilleur accord, il est convenu que les frais de médiation seront supportés par moitié par chacune des parties.

**Pour l'entreprise LÖFGREN ELECTRONICS
Son Gérant Niklas LÖFGREN**